

Karl Hellberg
Öjelunda 101
523 77 BLIDSBERG

Vårdgivare

Västra Götalandsregionen med verksamhet vid Södra Älvsborgs Sjukhus i Borås.

Ärendet

Anmälan om klagomål enligt patientsäkerhetslagen (2010:659), PSL.
Klagomålet gäller hygien och städning på sjukhuset.

Beslut

Inspektionen för vård och omsorg (IVO) utreder inte ärendet eftersom vi inte har skyldighet att utreda denna typ av klagomål enligt PSL.

Skälen för beslutet

Vi bedömer att händelsen i detta klagomål inte omfattas av vår utredningsskyldighet eftersom klagomålet handlar om en oro för vad som kan komma att hända på grund av bristande städning och hygienrutiner. I nuläget bedömer IVO, utifrån de uppgifter du lämnat i ditt klagomål, att du inte har drabbats av en allvarlig och bestående skada eller ett väsentligt ökat vårdbehov.

För att IVO ska ha skyldighet att utreda ett klagomål krävs att händelsen gäller en kroppslig eller psykisk skada eller sjukdom som har uppkommit i samband med hälso- och sjukvård. Dessutom ska skadan eller sjukdomen vara bestående och av allvarigare karaktär eller ha lett till ett väsentligt ökat vårdbehov eller till att patienten avlidit (enligt 7 kap. 11 § första stycket punkt 1 PSL).

Av din anmälan framgår inte om verksamheten som ansvarade för vården har fått kännedom om klagomålet.

Det är i första hand den verksamhet som ansvarade för vården som ska ta emot och besvara klagomål. Detta gäller enligt 3 kap. 8a–8e §§, PSL.

IVO har därför överlämnat en kopia av klagomålet till den vårdgivare som är ansvarig för verksamheten (*se rubrik vårdgivare*). Du bör få ett svar inom fyra veckor. Om du inte har hört något inom denna tid kan du vända dig till den ansvariga chefen för verksamheten för att påminna om att du inte har fått svar på ditt klagomål. Patientnämnden kan i de flesta fall hjälpa dig om du vill ha stöd vid kontakten med verksamheten eller om du har svårt att få ett svar.

Ytterligare information

Även om IVO inte utreder ditt klagomål har vi registrerat information om klagomålet. Informationen är värdefull för oss när vi planerar kommande tillsyn.

Beslut i detta ärende har fattats av inspektören Ingela Andersson. I den slutliga handläggningen har inspektören Nina Hansson deltagit. Inspektören Ida Karltorp har varit föredragande.

Detta beslut får inte överklagas enligt 10 kap. 13 § PSL.